



Mentoring Unternehmensberatung New TeamWork - Virtuelle Teamentwicklung Effektivität durch Beteiligung, Engagement und Teamgeist

Die Corona-Krise hat das geschafft, was viele Jahre der Vereinbarkeit von Beruf und Familie nicht geschafft haben – die Arbeit im Homeoffice wurde schnell, unbürokratisch und oft kreativ für viele Mitarbeiter/innen und Führungskräfte umgesetzt. Was fehlte, ist die Vorbereitung auf die Arbeit zuhause, ohne die unmittelbare Nähe und Abstimmungsmöglichkeiten mit Kollegen und Führungskräften. Auch die Führungskräfte sind nicht darauf vorbereitet aus der Ferne effektiv, sichtbar und nahbar zu führen. Diese Situation beinhaltet jedoch die Chance neue Arbeitsmethoden zu etablieren, die Führung, Zusammenarbeit und Produktivität dauerhaft auf ein höheres Level bringen. Dabei sind neben der Neuorganisation von Prozessen, das Schaffen von Nähe und Einbindung wichtig, trotz räumlicher Entfernung aller Teammitglieder zueinander.

Welche Voraussetzungen müssen die Unternehmen grundsätzlich schaffen:

- Ablösung der Präsenzkultur, zu Gunsten einer Vertrauenskultur
- Unterstützende Technik -> Hard- und Software, für die Arbeit von zu Hause bzw. für mobiles Arbeiten und Tools zur Gestaltung der Kommunikation der Teams, inklusive Austausch von Unterlagen
- Organisatorische Regelungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz zur Sicherstellung der Abstandsregeln und Hygienevorschriften
- Neuorganisation von Schichtarbeitsmodellen und mobilen Arbeitsplätzen beim Wechsel von Präsenz und Homeoffice

Was ist für Führungskräfte bei der Führung eines virtuellen Teams wichtig:

- Klare Ziele und gegebenenfalls Neu-Positionierung von bestehenden strategischen und operativen Zielen, Kommunikation der Prioritäten
- Schaffung einer Arbeitsorganisation, die Homeoffice und Präsenzphasen, je nach Art des Auftrags in einen sinnvollen Wechsel bringt
- Rahmen für Eigenverantwortlichkeit der Mitarbeiter und Abgabe von Kontrolle -> Virtuelle Führung durch vereinbarte Ziele, Rollen und klare Aufträge
- Sicherstellung von Feedback zu Zielerreichung und Qualität der Arbeit
- Persönliche „Pflege“ der Mitarbeiter – Aufnahme des emotionalen Zustands und bestehender Belastungsfaktoren
- Organisation der Kommunikation im Team für Homeoffice- & Präsenzphasen zu Informationsaustausch, Steuerung, Koordination, Kollaboration sowie Schaffung eines Teamspirits

Welche Herausforderungen bestehen für die Mitarbeiter/innen:

- Selbstorganisation der Arbeit im familiären Umfeld sowie praktischer Umgang mit den digitalen Medien
- Eigenverantwortlichkeit der Abarbeitung der verantworteten Aufgaben im selbstorganisierten und vereinbarten zeitlichen Rahmen
- Unterstützung des Teams - > wer benötigt Unterstützung, wem und wie kann ich eigene Freiräume zur Verfügung stellen
- Selbstorganisation von Absprachen innerhalb des Teams und mit der Führungskraft zur Klärung von Fragen, Besprechung von Arbeitsergebnissen, Austausch von Ideen

Ziele

Die virtuelle Teamentwicklung soll Führungskräfte dabei unterstützen, virtuell zu führen und die Zusammenarbeit und Produktivität des Teams in einem Arbeitsumfeld, das durch den Wechsel von Homeoffice, mobilen Arbeiten und Präsenzphasen geprägt ist, auf ein neues Level zu bringen. Das Ermöglichen und die Förderung von Beteiligung, Engagement der Mitarbeiter/innen und der wirksamen Zusammenarbeit im Team ist in dieser Phase eine besondere Herausforderung. Ein gemeinsames Verständnis zu Vision, Zielen und Werten sowie verabredete Rituale und Spielregeln der Zusammenarbeit sind die Voraussetzungen für die Effektivität der Zusammenarbeit sowie für Engagement und Begeisterung bei der Erreichung der gemeinsamen Ziele.

Durchführung

Der Einsatz ist in jeder Phase der Arbeitsorganisation (Homeoffice, Präsenz, Mix von beiden) möglich und besteht aus acht 60-90-minütigen Units, die virtuell mittels Microsoft Teams, Skype oder ähnlicher Tools im Abstand von 1-2 Wochen durchgeführt werden. Jede Unit wird durch die Teilnehmer mittels Leitfragen & Aktivitäten untereinander vorbereitet.

- **Unit 1 Coach und Führungskraft - Situationsanalyse I (60 Minuten)**
- **Unit 2 Coach und Team – Situationsanalyse II (60 Minuten)**
- **Unit 3 Coach und Führungskraft - Individuelles Coaching (90 Minuten)**
- **Unit 4 Coach und Team - Begleitung eines virtuellen Team-Meetings und Team-Coaching (90 Minuten)**
- **Unit 5- 7 Coach und Team - Optimierung der Zusammenarbeit I-III (je 90 Minuten)**
- **Unit 8 Coach und Team - Reflexion des Erreichten & weitere Maßnahmen (60 Minuten)**